

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костылева Татьяна Александровна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 22.04.2026 13:52:01
Уникальный программный ключ:
9eb8208ad98201234f464200700cb8ba94333b66

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

ЮГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология общения»

**по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля
химических соединений**

Ханты-Мансийск, 2025 г.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Задание № 1

Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между видом слушания и его характеристиками.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Характеристики		Вид слушания	
А	настрой на слушание, создание доверительной атмосферы, отражение переживаний, чувств собеседника, выдерживание пауз, необходимых человеку для того, чтобы он разобрался в своих переживаниях	1	активное
Б	заинтересованное отношение к собеседнику, уточняющие вопросы, обратная связь. Применяется при обмене информацией, деловых переговорах, получении	2	пассивное
В	эмоциональная не включенность в общение, уточняющие вопросы, минимальные словесные реакции, осознание своих мыслей, переживаний. Используется при общении с человеком, который находится в состоянии аффекта.	3	эмпатическое
		4	индифферентное

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В
3	1	2

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Задание № 2

Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите познавательные процессы и их свойства.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Процессы		Свойства	
А	Память	1	Концентрация
Б	Мышление	2	Точность

В	Внимание	3	Обобщенность
		4	Модальность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

А	Б	В
2	3	1

ОК 05. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

Задание № 3

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите методы психологического исследования в порядке возрастания точности диагностики:

- 1) Тест
- 2) Беседа
- 3) Опрос

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

2	3	1
---	---	---

Задание № 4

Прочитайте текст, укажите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Перечислите конструктивные функций конфликта:

- А) способ самоутверждения.
- Б) снижение дисциплины и эффективности работы.
- В) разочарование в своих силах.
- Г) замедление экономического развития.
- Д) способ разрешения противоречий.

Ответ: АД

Обоснование: Конструктивными функциями конфликта являются: способ самоутверждения и способ разрешения противоречий.

Задание № 5

Прочитайте текст, укажите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Основными этапами деловой беседы являются:

- 1) Начало беседы.
- 2) Аргументирование выдвигаемых положений.

- 3) Информирование партнеров.
- 4) Принятие решения.
- 5) Подведение итогов.

Ответ: 145

Обоснование: Основными этапами деловой беседы являются: начало беседы, принятие решения, подведение итогов.

Задание № 6

Прочитайте текст, укажите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Аспектами слушания являются:

- 1) Сосредоточение.
- 2) Понимание.
- 3) Запоминание.
- 4) Оценка.
- 5) Взвешивание.

Ответ: 134

Обоснование: Аспектами слушания являются сосредоточение, запоминание и оценка.

Ключи к оцениванию тестовых заданий по дисциплине и критерии оценивания

№ задания	Эталонный (правильный) ответ	Критерии оценивания
1	АЗБ1В2	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
2	А2Б3В1	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
3	231	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
4	АД Конструктивными функциями конфликта являются: способ самоутверждения и способ разрешения противоречий.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
5	145 Основными этапами деловой беседы являются: начало беседы, принятие решения, подведение итогов.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
6	134 Аспектами слушания являются сосредоточение, запоминание и оценка.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.