

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кучин Роман Викторович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.02.2023 15:45:37  
Уникальный программный ключ:  
30ada5402b4b78a92015a7fb489d912681c8ff8d



ЮГОРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

# РЕЗУЛЬТАТЫ независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в филиалах Университета



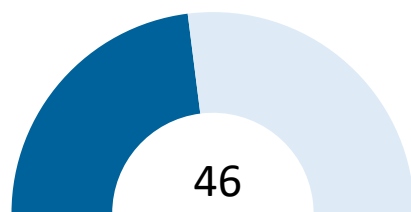
## Всего обучающихся филиалов, принявших участие в опросе:



**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

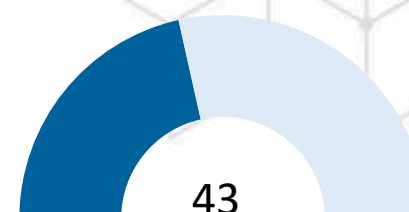
**на информационных стендах в помещении организации»**

Индустриальный институт



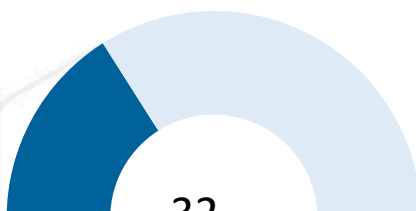
■ да ■ нет

Институт нефти и технологий



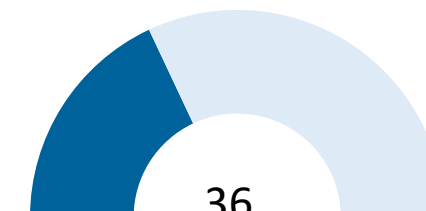
■ да ■ нет

Нефтяной институт



■ да ■ нет

Лянторский нефтяной техникум

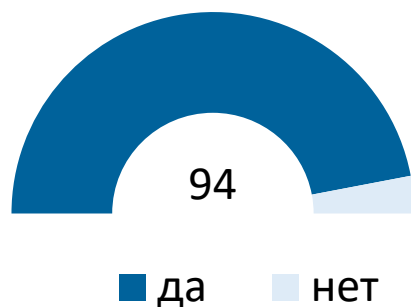


■ да ■ нет

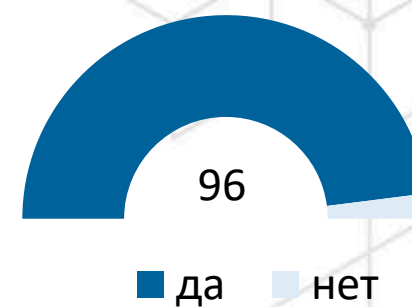
**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

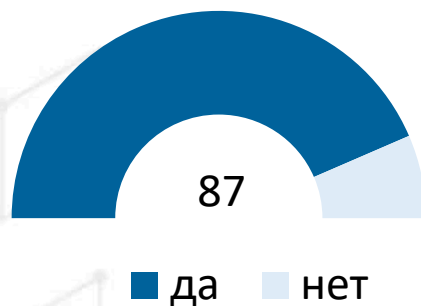
Индустриальный институт



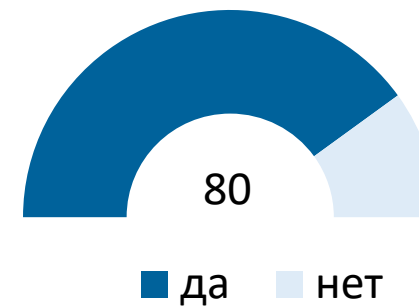
Институт нефти и технологий



Нефтяной институт



Лянторский нефтяной техникум



# Обобщённые результаты по показателю 1.1

По результатам тестирования обучающихся на предмет удовлетворенности соответствием информации на информационных стендах и официальном сайте филиала были получены следующие данные:



**Показатель 1.2** Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

Дистанционный способ взаимодействия	ИнДИ	ИНТех	НефтИн	ЛНТ
Телефон	✓	✓	✓	✗
Электронная почта	✓	✓	✓	✓
Сервис для подачи электронного обращения (Жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	✓	✓	✓	✓
Раздел «Часто задаваемые вопросы»	✗	✗	✗	✗
Технические возможности выражения, получателями образовательных услуг, мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса)	✗	✗	✓	✗

**Показатель 1.3** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### Индустриальный институт



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией*

### Институт нефти и технологий



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией*

### Нефтяной институт



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией*

### Лянторский нефтяной техникум



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены информацией*

\* Список вопросов тестирования можно найти в общем отчёте по результатам НОКУ

## Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

---

**Показатель 2.1** Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- ✓ Наличие зоны отдыха (ожидания)
- ✓ Наличие и понятность навигации внутри организации
- ✓ Наличие и доступность питьевой воды
- ✓ Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- ✗ Санитарное состояние помещений организации





## Показатель 2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### Индустриальный институт



*% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий*

### Институт нефти и технологий



*% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий*

### Нефтяной институт



*% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий*

### Лянторский нефтяной техникум



*% опрошенных студентов и сотрудников удовлетворены комфортностью условий*

## Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

---

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- ✓ Оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами)
- ✓ Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- ✓ Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- ✓ Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- ✗ Наличие сменных кресел-колясок

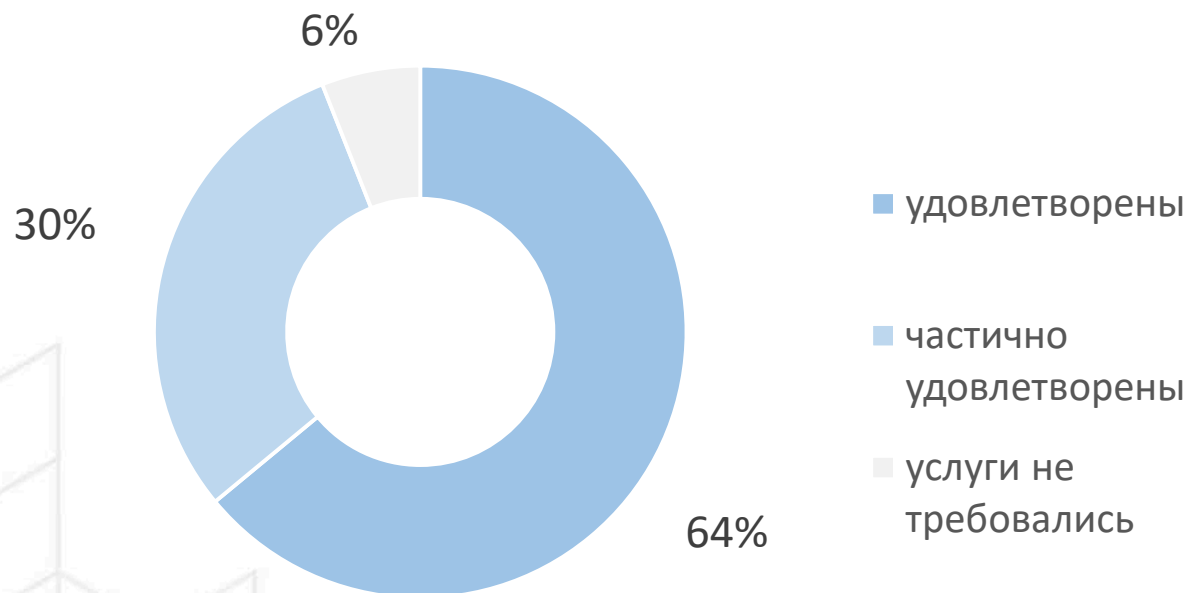


**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

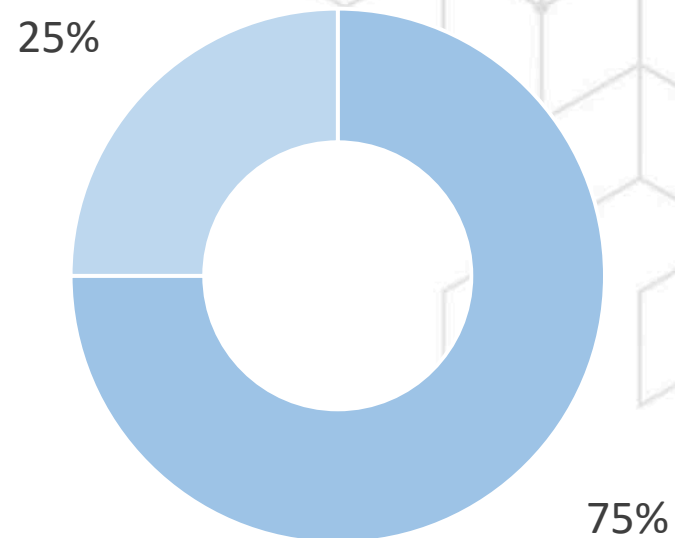
Перечень условий доступности	ИнДИ	ИНТех	НефтИн	ЛНТ
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	✗	✓	✓	✓
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	✓	✓	✓	✗
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	✓	✓	✓	✓
Альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	✓	✓	✓	✓
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	✓	✓	✓	✓
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	✓	✗	✓	✓

**Показатель 3.3** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

Индустриальный институт



Лянторский нефтяной техникум



\* Общее число опрошенных обучающихся-инвалидов - 0 человек, что составляет 0% от общего числа обучающихся-инвалидов (3 человека) в Институте нефти и технологий.

\*\* Общее число обучающихся-инвалидов в Нефтяном институте составляет 12 человек, однако количество человек прошедших опрос составляет 35 человек, что свидетельствует о недостоверности данных.

## Общая доля получателей образовательных услуг и сотрудников организации, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации

**Показатель 4.1** обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).

**Показатель 4.2** непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

**Показатель 4.3** при использовании дистанционных форм взаимодействия.

### Индустриальный институт



*% опрошенных студентов и сотрудников  
удовлетворены или скорее удовлетворены*

### Институт нефти и технологий



*% опрошенных студентов и сотрудников  
удовлетворены или скорее удовлетворены*

### Нефтяной институт



*% опрошенных студентов и сотрудников  
удовлетворены или скорее удовлетворены*

### Лянторский нефтяной техникум



*% опрошенных студентов и сотрудников  
удовлетворены или скорее удовлетворены*

# Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

**Показатель 5.1** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**РЕКОМЕНДУЕМ!**

## Индустриальный институт



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*

## Институт нефти и технологий



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*

## Нефтяной институт



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*

## Лянторский нефтяной техникум



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*

**Показатель 5.2** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Индустриальный институт



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*

Нефтяной институт



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*

Институт нефти и технологий



*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*

Лянторский нефтяной техникум

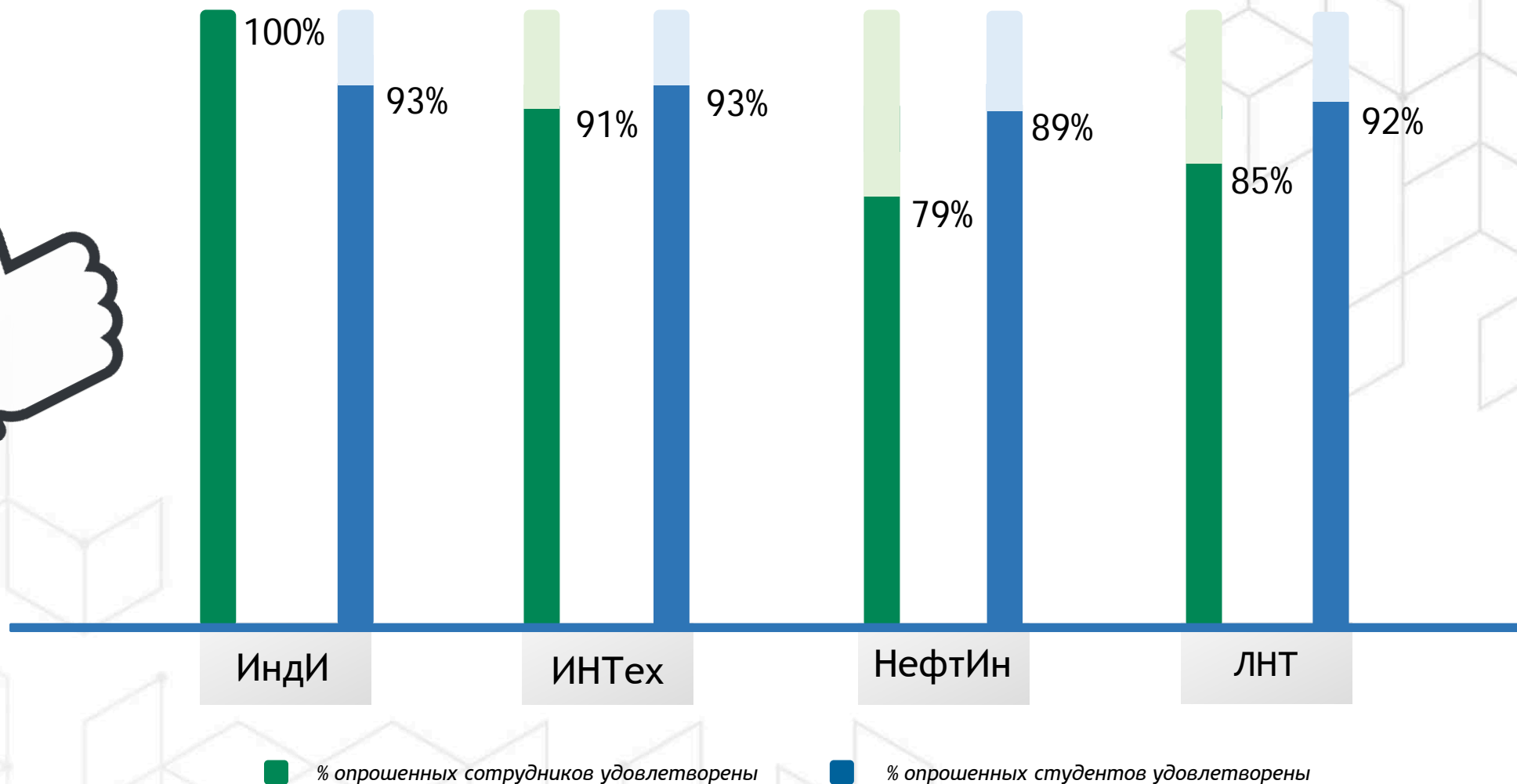


*% опрошенных студентов удовлетворены или скорее удовлетворены*





**Показатель 5.3** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).





# Итоговые баллы филиалов по всем разделам показателей

Разделы показателей	ИнДИ	ИНТех	НефтИн	ЛНТ
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность	86	85	84	72
Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	81	76	75	82
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	83	64	64	87
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	94	94	87	93
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	92	90	83	88

\* Предложения по улучшению качества условий от обучающихся и преподавателей можно найти в общем отчёте по результатам НОКУ