

Отчет по результатам опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

Основные сведения

Опросы педагогических работников проводятся в соответствии с внутренней системой оценки качества высшего образования функционирующей в соответствии с Положением о системе оценки качества высшего образования в ФГБОУ ВО ЮГУ (СМК ЮГУ П-214-2018, утверждено приказом ректора Университета от 27.06.2018 № 1-810).

В опросе педагогических работников удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности приняли участие 112, что составило 47% от общего числа педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ высшего образования.

В рамках опроса педагогическим работником было предложено оценить по шкале от 1 до 4 утверждения, касающиеся различных областей:

- Нормами (регламентом) образовательной деятельности;
- Оснащенностью образовательной организации;
- Системой оплаты труда и стимулирования труда;
- Доброжелательность других категорий работников, поведение студентов и соблюдение ими норм этики;
- Качество социально-бытовой инфраструктуры.

Результаты

| Вопрос | Ответы (в процентах) | | | |
|---|---|-------------------------------------|---|---|
| | «1» - полностью удовлетворе н(а) | «2» - скорее удовлетворе н(а) | «3» - скорее не удовлетворе н(а) | «4» - абсолютно не удовлетворе н(а) |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебной нагрузки? | 39 | 40 | 16 | 4 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе объемом учебно-методической работы? | 37 | 38 | 19 | 7 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены нормами (регламентом) организации образовательной деятельности, в том числе количеством обучаемых в учебных группах? | 46 | 37 | 13 | 5 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе доступностью для преподавателей возможностей университета по изданию (на бумажном носителе или электронной форме) учебно-методической литературы? | 39 | 29 | 24 | 8 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены реализацией норм (регламента) организации образовательной деятельности, в том числе содействием со стороны учебно-методических подразделений в создании условий преподавателям для осуществления образовательного процесса? | 30 | 37 | 20 | 13 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения? | 25 | 34 | 29 | 13 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе возможностями использования Интернет-связи во время занятий? | 25 | 41 | 19 | 15 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе устойчивостью Интернет-связи в процессе применения интерактивных средств во время занятий? | 27 | 39 | 21 | 13 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены условиями проведения занятий, в том числе оснащенностью библиотечных ресурсов университета необходимой учебной, учебно-методической и научной литературой для организации занятий? | 50 | 45 | 4 | 2 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе обоснованностью критериев эффективного контракта (при наличии)? | 33 | 38 | 30 | 11 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены системой оплаты и стимулирования труда, в том числе размером заработной платы? | 33 | 42 | 21 | 4 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе уровнем учебной мотивации студентов? | 22 | 57 | 19 | 2 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов (с точки зрения соблюдения ими норм и этики, корпоративной культуры и корректностью общения с преподавателями)? | 36 | 51 | 12 | 2 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены учебной деятельностью и поведением студентов, в том числе посещением студентами занятий? | 19 | 62 | 18 | 2 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ЮГУ, | 41 | 43 | 11 | 5 |

| | | | | |
|--|----|----|----|----|
| обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в университет (работники службы охраны, приемной комиссии, секретариата, деканата, учебного управления, бухгалтерии и пр.)? | | | | |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией питания на территории кампуса ЮГУ, в учебных корпусах (выбор и качество продуктов, часы работы столовой (буфетов) и т.п.)? | 34 | 40 | 40 | 12 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе комфортностью помещений, в которых размещаются преподаватели? | 37 | 45 | 13 | 5 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе освещенностью помещений? | 38 | 46 | 12 | 4 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе обеспечением безопасности передвижения по кампусу? | 57 | 34 | 6 | 3 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе порядком в санитарно-гигиенических помещениях? | 31 | 48 | 15 | 5 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены качеством социально-бытовой инфраструктуры, в том числе поддержанием чистоты в помещениях, своевременной и качественной уборкой? | 28 | 47 | 15 | 10 |
| Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью социально-бытовой инфраструктуры, в том числе доступностью медицинских услуг? | 34 | 43 | 13 | 10 |

Выводы

По итогам проведенных опросов можно сделать вывод что:

Нормами (регламентом) образовательной деятельности полностью удовлетворены в среднем 38% опрошенных, скорее удовлетворены – 36%, скорее не удовлетворены – 18%, абсолютно не удовлетворены – 8%.

Это позволяет сделать вывод, что с точки зрения педагогических работников образовательная деятельность организована в целом хорошо, однако стоит обратить внимание на увеличение объема и доступности учебно-методической литературы.

Оснащенностью образовательной организации полностью удовлетворены в среднем 32% опрошенных, скорее удовлетворены – 40%, скорее не удовлетворены – 18%, абсолютно не удовлетворены – 10%.

С точки зрения педагогических работников университет оснащен достаточной мере, однако стоит обратить внимание на оснащенностью учебных аудиторий техническими средствами обучения.

Системой оплаты труда и стимулирования труда полностью удовлетворены в среднем 31% опрошенных, скорее удовлетворены – 38%, скорее не удовлетворены – 24%, абсолютно не удовлетворены – 7%.

Часть педагогических работников отметили, что в некоторой степени есть проблемы с обоснованностью критериев эффективного контракта, однако основная часть в большей степени показала свою удовлетворенность.

Доброжелательность других категорий работников, поведение студентов и соблюдение ими норм этики педагогические работники оценили в основном положительно. Полностью удовлетворены в среднем 29% опрошенных, скорее удовлетворены – 53%, скорее не удовлетворены – 15%, абсолютно не удовлетворены – 3%.

Качество социально-бытовой инфраструктуры полностью удовлетворены в среднем 37% опрошенных, скорее удовлетворены – 43%, скорее не удовлетворены – 16%, абсолютно не удовлетворены – 7%.

Качество социально-бытовой инфраструктуры в целом удостоверяет большее число опрошенных. Однако 40% опрошенных, на вопрос об организации питания на территории кампуса, ответили что «скорее не удовлетворены», что свидетельствует о имеющейся проблеме с организацией питания.

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод, что в целом педагогические работники скорее удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности.