

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костылева Татьяна Александровна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 25.08.2023 09:40:11  
Уникальный программный ключ:  
9eb8208ad98201234f464200700cb8ba94333b66

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
Югорский государственный университет  
Высшая экологическая школа**

## **ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Направление подготовки**

**43.03.02 Туризм**

***Направленность (профиль) «Технология и организация  
туроператорских и турагентских услуг»***

**Форма обучения - очная**

**Квалификация - бакалавр**

***2023 год набора***

**Ханты-Мансийск**

**2023 г.**

## Предисловие

1. Программа разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и профилю подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» утвержденного 08 июня 2017 года № 516, положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Югорского государственного университета СМК ЮГУ-П-16-2022, утвержденного приказом ректора от 19.05.2022 г. №1-682

Разработчик:

Руководитель ОПОП  
к.г.н., доцент



С.А. Есипова

## **1. Общие положения**

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (далее – ОПОП ВО). Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретенными в ходе обучения компетенциями (универсальными, общепрофессиональными, профессиональными), способностью применять знания, умения и навыки для решения профессиональных задач в основных видах профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр: организационно-управленческая, технологическая. Образовательная программа имеет практико-ориентированный характер.

ГИА проводится в форме выполнения и защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы). Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности

Целью ГИА является установление соответствия уровня подготовленности выпускника Югорского государственного университета к выполнению профессиональных задач и соответствие его подготовки требованиям ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм, и разработанной на основе профессиональных стандартов ОПОП ВО с оценкой степени указанного соответствия.

ГИА выпускника университета является обязательной и осуществляется на завершающем этапе освоения образовательной программы.

ГИА входит в блок БЗ учебного плана по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. Объем времени на подготовку, и проведение государственной итоговой аттестации составляет 6 недель (9 зачетных единиц).

**2. Результатами государственной итоговой аттестации** является формирование всех определенных учебным планом универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах);

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной

деятельности;

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ПК-1. Способен организовывать и осуществлять туристскую (экскурсионную) деятельность, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-2. Способен находить и использовать различные источники информации для проектирования туристских (экскурсионных) продуктов и услуг.

ПК-3. Способен разрабатывать и реализовывать туристские (экскурсионные) продукты и услуги на основе современных технологий в соответствии с требованиями потребителя.

ПК-4. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

### 3. Требования к подготовке и защите выпускной квалификационной работы

Бакалаврская работа (далее БР) является результатом самостоятельного законченного исследования на заданную (выбранную) тему, подготовленного выпускником под научным руководством преподавателя; свидетельствует об умении выпускника работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении образовательной программы. БР может основываться на обобщении результатов курсовых работ (проектов), выполненных выпускником в процессе обучения и содержать анализ материалов, собранных в период прохождения практики.

Темы БР разрабатываются Институтом цифровой экономики, рассматриваются на заседании Учебно-методического совета института и доводятся до выпускников не позднее чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

#### Примерная тематика БР по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

1. Креативная индустрия как фактор повышения туристской привлекательности городов ХМАО-Югра
2. Событийный туризм: традиции празднования Нового года народами Сибири
3. Разработка промышленного тура/Разработка промышленной экскурсии
4. Разработка культурно-специфичных туристских продуктов для ХМАО.
5. IT-технологии в туризме, проблемы и перспективы.
6. Аудио экскурсии.
7. Оценка эффективности производства культурно-специфичного продукта (например, халяльного / открытия этнического ресторана/кафе и т.п.).
8. Неформальное предпринимательство в ХМАО: разработка методов оценки масштабов явления.
9. Оценка туристского потенциала арктических и предарктических территорий.
10. Разработка туристского квеста в районы ХМАО-Югры.
11. Разработка культурно-познавательных туров выходного дня для детей младшего школьного возраста.
12. Разработка познавательных туров выходного дня для детей среднего школьного возраста.
13. Промышленный туризм для старших школьников.
14. Проектирование комплексного учебно-практического автобусного тура для студентов направления 43.03.02. Туризм.
15. Разработка проекта туристско-экскурсионного маршрута для детей с ограниченными возможностями по территории ХМАО-Югры.
16. Безбарьерный туризм в ХМАО-Югре.
17. Современные формы организации детской инклюзивной туристско-краеведческой деятельности.
18. Повышение конкурентоспособности туристского предприятия.
19. Бренд территории как ресурс развития внутреннего и въездного туризма.
20. Музыкальный PR - как фактор привлекательности региона на внутреннем туристском рынке.
21. Продвижение на рынке Ханты-Мансийска туристского направления в Шерегеш (на примере ООО «Баунти»).
22. Разработка рекламного информационного ролика для организации и проведения промышленной экскурсии.

23. Разработка сталкинг-тура по военным объектам .
24. Продвижение сельских территорий на примере с. Шапша/с.Зенково.
25. Проектирование интерактивной экскурсионной программы для школьников «*В мире животных*».
26. Разработка рекомендаций по формированию деловой программы международной туристской выставки на основе российского и зарубежного опыта.
27. Формирование структуры и содержания веб-ресурса по подбору персонала для индустрии делового туризма.
28. Разработка программы «*пример Лыжи мечты*» для детей с ограниченными физическими возможностями (на примере ООО ГЛК «Солнечная долина»).
29. Проблемы развития этнографического туризма Октябрьского района в ХМАО-Югре.
30. Создание карты предполагаемого геологического/этнографического парка в районе п. Неройка Березовского района.
31. Разработка учебной программы «Школа экскурсовода».
32. Разработка автобусного тура по Тюменской области.
33. Разработка железнодорожного тура по Тюменской области.
34. Разработка обзорной экскурсии по г. Ханты-Мансийску с элементами национального колорита для германо-говорящих групп (на немецком языке/финском языке/венгерском).
35. Рекреационные ресурсы Ханты-Мансийского района и их роль в развитии туризма.
36. Роль народных художественных промыслов в развитии этнотуризма.
37. Современные инструменты продвижения регионального туризма на примере ХМАО-Югры.
38. Разработка межрегиональных туристских маршрутов.
39. Перспектива развития речного туризма в ХМАО.
40. Формирование тура этнографической направленности.

Рабочий план БР разрабатывается студентом при участии научного руководителя. Первоначальный вариант плана должен отражать основную идею работы. При составлении первоначального варианта плана БР следует определить содержание отдельных глав и дать им соответствующие названия; продумать содержание каждой главы и наметить в виде параграфов последовательность вопросов, которые будут в них рассмотрены.

Структура БР включает в себя следующие элементы:

- а) титульный лист;
- б) задание на выполнение БР;
- в) календарный план выполнения БР;г) содержание (оглавление);
- д) введение;
- е) основную часть (разделы, главы);ж) заключение;
- и) список используемой литературы и (или) источников;л) приложение.

В каждой главе основной части, как правило, должно быть не менее 2 параграфов. Объем глав должен быть примерно одинаковым (20-25 страниц). Рекомендуемый объем БР – от 60 до 80 страниц печатного текста. Список источников и приложения в этот объем не входят.

**Введение** по объему должно быть от 3 до 5 страниц. Во введении обосновываются:

- актуальность выбранной темы (обоснование причины выбора данной темы, особенности современного состояния дел в этой области исследования, перечень общественных явлений, которые актуализируют выбор);
- объект и предмет исследования. Объект представляет собой область деятельности; предмет – процесс в рамках объекта, аспект проблемы, отношения внутри объекта, либо деятельность конкретной организации, предприятия, учреждения по теме исследования;

- цель работы (прогнозирование результата, определение оптимальных путей решения задач);

- задачи исследования (конкретные последовательные этапы исследования). Они, как правило, отражают названия параграфов, а последние, в свою очередь, - содержание этих параграфов; методы исследования (способы получения достоверных научных знаний и данных в сфере управления):

а) теоретические: теоретический анализ управленческой, экономической литературы, нормативных документов, законодательных актов; системный анализ проблем управления и управленческой деятельности на анализируемом уровне; анализ и синтез продуктов управленческой деятельности (справки, статистические сведения, аналитические материалы, приказы и т.д.); сравнение; абстрагирование; моделирование; индукция и дедукция; аналогия; обобщение и др.

б) эмпирические: наблюдение за деятельностью участников процесса управления; тестирование; управленческий эксперимент; анкетирование; интервьюирование; обобщение и систематизация опыта; организационное моделирование и проектирование и др.

в) методы математической статистики и информационных технологий: корреляционный анализ; выявление статистических зависимостей; компьютерно- статистическая обработка данных; графическое отображение результатов и др.;

- практическая значимость проведенного исследования, возможность применения сформулированных предложений в деятельности организаций.

Во введении должна быть четко определена теоретическая база исследования, т.е. перечислены авторы, проводившие научные или научно-практические исследования по данной проблеме.

Также во введении может быть приведена аннотация, т.е. краткое изложение содержания БР в соответствии с планом работы.

**Основная часть.** В главах основной части БР подробно рассматриваются и обобщаются результаты исследования. Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме работы, поставленным задачам исследования, полностью их раскрывать. Эти главы должны показать умение автора сжато, логично и доказательно излагать теоретический и фактический материал.

В конце каждого параграфа следует сделать небольшой вывод, в конце главы – подводить краткий итог объемом не менее одной страницы, отражающий итог этой части.

**Первая глава** традиционно содержит теоретические и методические основы изучения темы, анализ нормативной правовой базы. В отдельных параграфах может быть представлено теоретическое осмысление предмета и объекта исследования, отечественный и зарубежный опыт изучения рассматриваемых явлений. Описание должно показать, насколько хорошо студент знаком со специальной литературой, умеет систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической последовательности. Поскольку БР обычно посвящается достаточно узкой теме, то обзор работ предшественников следует делать только по вопросам выбранной темы, а не по всей проблеме в целом. В обзоре литературы не нужно излагать все, что стало известно студенту из прочитанного и имеет лишь косвенное отношение к его работе. Но все сколько-нибудь ценные публикации, имеющие непосредственное отношение к теме БР, должны быть названы и критически оценены.

Термины, употребляемые в работе, должны быть обоснованными (например, понятия из законов РФ), либо содержать ссылку на исследования ученых.

При изложении в БР спорных вопросов темы (например, наличие нескольких определений одного явления) необходимо приводить мнения различных авторов. Если в работе критически рассматривается точка зрения какого-либо автора, при изложении его точки зрения следует приводить цитаты, только при этом условии критика может быть объективной.

**Вторая глава** традиционно содержит практический анализ аспектов темы. Опираясь на результаты преддипломной практики, приводя статистические данные, основываясь на конкретном опыте организаций, студент должен подтвердить выдвинутые в 1 главе теоретические положения о состоянии предмета и объекта исследования. Анализ проводится за 3-5 лет, предшествующих году защиты БР студентом.

Возможно использование статистических (и других) данных ведущих научных центров страны по исследуемой теме. При этом необходимо делать ссылки на использованные источники.

Отдельные положения БР могут быть проиллюстрированы цифровыми данными из справочников, при необходимости могут быть оформлены аналитические таблицы и диаграммы. При составлении больших по объему аналитических таблиц используемые исходные данные выносятся в приложение, а в тексте приводятся расчеты отдельных показателей. В отдельных случаях можно заимствовать некоторые таблицы из литературных источников. Ссылаться на таблицу нужно в том месте текста, где формулируется положение, подтверждаемое или иллюстрируемое ею. В тексте, анализирующем или комментирующем таблицу, не следует пересказывать её содержание, а уместно формулировать основной вывод, к которому подводят табличные данные, или вводить дополнительные показатели, более отчётливо характеризующие то или иное явление или его отдельные стороны. Все материалы, не являющиеся необходимыми для решения поставленной в работе задачи, также выносятся в приложение.

**В третьей главе** студент-выпускник должен выделить проблемы (трудности) взятой для исследования темы, с которыми сталкиваются на практике специалисты; предложить пути решения (в том числе и прежде всего - собственные) и дальнейшие перспективы работы над темой. Предложения (рекомендации) могут быть высказаны от лица самого студента (авторские) на основе анализа практической деятельности организации, могут быть процитированы с указанием автора. Предложения должны быть обоснованы с позиций экономической (социальной) эффективности, целесообразности и перспектив использования в практической деятельности организаций, органов государственной власти и местного самоуправления.

Первостепенное значение для оценки эффективности авторских предложений имеют следующие критерии: экономический результат; научная (теоретическая) значимость; социальный и организационно-управленческий эффект.

При невозможности расчета эффективности разработанных мероприятий должен быть применен метод экспертных оценок.

В некоторых случаях целесообразно привести в пример зарубежный опыт по изучаемой теме, если данный опыт поможет решить обозначенные в главе проблемы.

При наличии различных подходов к решению изучаемой проблемы обязательным является сравнение рекомендаций, содержащихся в действующих инструктивных материалах и работах различных авторов. Только после этого следует обосновывать свое мнение по спорному вопросу или соглашаться с одной из уже имеющихся точек зрения, выдвигая в любом случае соответствующие аргументы.

**Заключение** – последовательное, логически стройное изложение итогов исследования, содержащие ответы на все задачи, поставленные во введении.

Заключение должно отражать результаты теоретического и практического исследования, пути решения проблем и дальнейшие перспективы работы по данной теме. В данном разделе БР дается краткий перечень наиболее значимых выводов и предложений, содержатся обобщенные выводы и общие формулировки предложений по совершенствованию общественных отношений в финансовой сфере, экономике, управлении – в соответствии с темой БР. Рекомендуемый объем заключения – 4-6 страниц.

После основного текста следуют список использованных литературы и/или источников, приложения.

Список используемой литературы должен включать изученную и использованную в БР литературу. Он свидетельствует о степени изученности проблемы и сформированности у



обучающегося навыков самостоятельной работы с информационной составляющей работы и должен иметь следующую упорядоченную структуру:

- а) международные официальные документы;
- б) законодательные и нормативные акты, другие документы и материалы органов государственной власти и местного самоуправления Российской Федерации;
- в) монографии, диссертации, научные сборники, учебники, научные статьи и другие публикации периодических изданий;
- г) источники статистических данных, энциклопедии, словари и Интернет-источники.

БР оформляется согласно требованиям ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.

Более подробная информация, касающаяся подготовки и защиты бакалаврской работы по направлению 43.03.02 Туризм (включая требования к оформлению, организацию процедуры защиты и т.п.) представлена в Методических указаниях по подготовке и защите бакалаврских работ, разработанных коллективом преподавателей Высшей экологической школы.

Фонд оценочных средств для проведения ГИА по направлению подготовки 43.03.02 Туризм разработан отдельным документом и входит в состав Программы государственной итоговой аттестации. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкалооценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

#### **4. Порядок прохождения аттестационных испытаний для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- а) проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- б) присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- в) пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- г) обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы может быть увеличена не

более чем на 15 минут по отношению к установленной продолжительности его сдачи.

Требования при проведении государственного аттестационного испытания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определены Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры Югорского государственного университета, утвержденным Ученым советом ЮГУ (протокол №1-682 от 19.05.2022 г. №1-682)

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации**

1. Ефремова, М. В. Государственная итоговая аттестация по профилю подготовки «Ресторанный, гостиничный и туристический бизнес»: учебно-методическое пособие / М. В. Ефремова, Т. В. Зыкова, Е. А. Кочкурова, Л. Г. Богатырева. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 61 с. <https://e.lanbook.com/book/144647>

2. Ефремова, М. В. Методические рекомендации по выполнению, защите и оценке выпускной квалификационной работы : методические указания / М. В. Ефремова, Т. В. Зыкова, Е. А. Кочкурова, Н. А. Баранова. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2016. - 62 с. <https://e.lanbook.com/book/152980>

3. Глазков, Владимир Николаевич. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. - Москва : Юрайт, 2023. - 177 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. <https://urait.ru/bcode/519396>

#### *Информационные ресурсы Научной библиотеки*

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность
<b>Электронно-библиотечные системы</b>			
1	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Авторизованный доступ
2	<a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	ЭБС «Лань»	Авторизованный доступ
3	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>	ЭБС «Znanium»	Авторизованный доступ
4	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Образовательная платформа Юрайт	Авторизованный доступ
5	<a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>	ЭБС IPR SMART	Авторизованный доступ
6	<a href="https://lib.rucont.ru">https://lib.rucont.ru</a>	ЭБС «Руcont»	Авторизованный доступ
7	<a href="http://diss.rsl.ru">http://diss.rsl.ru</a>	Электронная библиотека диссертаций РГБ	Авторизованный доступ
8	<a href="https://dlib.eastview.com">https://dlib.eastview.com</a>	База данных «Ивис»	Авторизованный доступ
<b>Информационные справочные системы</b>			
9	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	СПС КонсультантПлюс	Авторизованный доступ
10	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>	СПС Гарант	Авторизованный доступ
<b>Профессиональные базы данных</b>			
11	<a href="http://109.248.222.63:8004/docs">http://109.248.222.63:8004/docs</a>	Профессиональная справочная система «Техэксперт»	Авторизованный доступ

---